

## **Verbale di accordo con le OO. SS. e la RSU per l'attivazione del sistema di videosorveglianza installato, per esigenze di sicurezza, presso la sede dell'Ufficio Territoriale di Pagani.**

L'Agenzia delle Entrate, Direzione Provinciale di Salerno, Ufficio Territoriale di Pagani, in persona del Direttore dell'Ufficio Territoriale, dr. Claudio Comes, giusta delega conferita dal Sig. Direttore Provinciale di Salerno, dr. Emilio Vastarella, con nota del 27.11.2013, prot. n. 171637,

le rappresentanze delle OO. SS. di seguito specificate:

- **SALFI – nella persona del segretario regionale della Campania, Alfonso Buonaiuto**

la RSU della Direzione Provinciale di Salerno rappresentata da:

- Giuseppe Magliacane
- Vincenzo La Croce

all'uopo delegati dagli altri componenti la RSU

### **Premessa**

In relazione ai numerosi episodi che, di recente, hanno messo in pericolo la vita e la sicurezza dei propri dipendenti, l'Agenzia delle Entrate - anche nell'ottica di prevenire il ripetersi di ulteriori eventi dello stesso tenore - ha determinato di installare, presso taluni uffici del territorio nazionale, un impianto di videosorveglianza, con lo specifico intento di tutelare, in primo luogo, l'incolumità dei lavoratori e, nel contempo, le infrastrutture aziendali e le risorse materiali custodite o allocate presso gli stessi uffici.

Il progetto prevede l'installazione, presso gli uffici individuati quali particolarmente "a rischio", di 1 o 2 telecamere all'esterno dell'ingresso principale e di un'altra telecamera

(dom cam) nell'area di front-office, allo scopo di riprendere l'ingresso degli utenti e consentire la ricostruzione postuma di possibili eventi critici.

L'Ufficio Territoriale di Pagani è stato individuato fra le strutture dell'Agenzia delle Entrate interessate dalla realizzazione del suddetto progetto di sicurezza e prevenzione, e, in ragione di tanto, nei mesi scorsi, vi è stato installato il sistema di videosorveglianza in argomento.

Naturalmente, le straordinarie circostanze che hanno indotto l'Agenzia delle Entrate ad un deciso intervento volto a salvaguardare, in via principale, l'incolumità dei lavoratori, devono comunque trovare un bilanciamento nel doveroso e rigoroso rispetto dei diritti alla privacy dei lavoratori medesimi.

In tale contesto, quindi, si è reso necessario convocare un incontro sindacale di livello locale finalizzato alla conclusione di un accordo in merito all'attivazione di detto sistema di videosorveglianza e alle regole da seguire per la salvaguardia dei diritti alla privacy dei lavoratori.

Tutto ciò premesso e considerato,

### **LE PARTI CONVENGONO**

di mettere in funzione, presso la Direzione Provinciale di Salerno, Ufficio Territoriale di Pagani, il sistema di videosorveglianza, alle condizioni e con le modalità di seguito specificate.

**La Direzione Provinciale di Salerno, Ufficio Territoriale di Pagani, si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali dei lavoratori avvenga nel rispetto dei seguenti principi:**

- **liceità**, per il quale il trattamento dei dati raccolti attraverso sistemi di videosorveglianza deve essere svolto, per i soggetti pubblici, nell'ambito dei fini istituzionali (artt. 18 e 22 D. Lgs. n. 196/2003);
- **necessità**, che comporta la configurazione del sistema in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati personali ed identificativi (art. 3 D. Lgs. n.196/2003),
- **proporzionalità**, per il quale la scelta delle modalità di ripresa e della dislocazione delle telecamere nonché le varie fasi del trattamento devono comportare, in ogni

caso, un trattamento dei dati pertinente e non eccedente rispetto alle finalità perseguite.

**Il titolare del trattamento dei dati derivanti dall'attività di videosorveglianza**, ai sensi dell'art. 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali, **è l'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Campania, nella persona del Direttore Regionale *pro tempore***, in qualità di Responsabile Coordinatore, come determinato dal Direttore dell'Agenzia con provvedimento del 30.01.2007, prot. n. 2007/11155.

**Responsabile Operativo dei medesimi dati è il Direttore dell'Ufficio Territoriale di Pagani, dr. Claudio Comes**, giusto provvedimento di nomina del Direttore Regionale della Campania del 20.02.2013, prot. n. 9103, il quale

- opera nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in tema di trattamento dei dati personali,
- designa gli incaricati del trattamento, dandone notizia alle rappresentanze sindacali e a tutto il personale, e vigila affinché i medesimi conformino il proprio operato alle istruzioni impartite, nel rispetto delle norme del Codice della *privacy* e delle *Regole comportamentali per la sicurezza informatica*,
- ha la responsabilità del procedimento, ai sensi dell'art. 5 della legge 241/1990.

### **Caratteristiche dell'impianto e modalità di raccolta dei dati**

Il sistema di videosorveglianza consiste in

- n° 2 telecamere a circuito chiuso da esterno;
- n° 1 telecamera a circuito chiuso, tipo *dom cam*, da interno;
- n° 1 sistema di archiviazione dei filmati con Videoregistratore (DVR);
- n° 1 monitor collegato al DVR per la visualizzazione in tempo reale delle riprese delle telecamere;
- n°1 UPS per mantenere in esercizio il sistema in caso di improvvisa assenza dell'energia elettrica.

Le tre telecamere, attive 24 ore su 24, sono posizionate in modo da inquadrare, dall'esterno (due) e dall'interno (una), gli ingressi dell'ufficio.

**L'Agenzia delle Entrate si impegna a non utilizzare in alcun modo le immagini ai fini del controllo a distanza dei dipendenti. In tale ottica, appunto, gli ambienti dove sono collocate le postazioni di lavoro restano esclusi dal campo visivo di registrazione.**

Il tempo di conservazione delle immagini è definito in cinque giorni lavorativi, ovvero, in caso di festività o di chiusura dell'ufficio, fino ad un massimo di sette giorni, al termine dei quali il sistema è configurato in modo da procedere automaticamente alla loro cancellazione.

Una copia delle registrazioni sarà rilasciata, con documento di formale consegna, unicamente all'Autorità Giudiziaria ovvero agli Organi di polizia giudiziaria, nelle ipotesi in cui si verifichi un evento illecito ovvero quando gli stessi ne facciano richiesta per esigenze investigative.

La manutenzione dell'impianto sarà effettuata, da personale interno o esterno, alla presenza degli incaricati e l'eventuale visione delle immagini, necessaria per le operazioni di manutenzione e di verifica della funzionalità dell'impianto, sarà limitata al tempo strettamente occorrente per l'espletamento di tali attività.

Su istanza scritta inviata al Responsabile Operativo del trattamento, le parti sindacali, attraverso propri delegati, possono accedere all'impianto, in occasione delle attività manutentive, unitamente al Responsabile medesimo o agli incaricati. Il soggetto autorizzato all'accesso si impegnerà per iscritto a non divulgare all'esterno i dati personali di cui viene a conoscenza. Dell'accesso si darà comunque atto mediante annotazione dei dati identificativi di chi accede in apposito registro.

### **Diritti dei soggetti interessati**

L'interessato può esercitare il diritto di accesso, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, nel rispetto dei limiti dell'art. 10 del medesimo decreto, come precisato al punto 3.5 del provvedimento dell'8 aprile 2010 del Garante della *privacy*, presentando al

Titolare o al Responsabile Operativo apposita motivata istanza, corredata di copia del proprio documento di riconoscimento.

Il medesimo soggetto ha diritto di accedere ai dati che lo riguardano, di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento e di ottenere l'interruzione di un trattamento illecito.

### **Informativa**

La Direzione Provinciale di Salerno, Ufficio Territoriale di Pagani, garantisce un'adeguata informazione sulla presenza di impianti di videosorveglianza.

In tale ottica, ai sensi dell'art 13 del D. Lgs. n. 196/2003, al momento dell'attivazione, saranno affissi, prima del raggio di ripresa delle videocamere e in posizione di chiara visibilità, cartelli di informativa semplificata conformi al modello indicato dal Garante per la protezione dei dati personali.

### **Misure di sicurezza**

Al fine di minimizzare i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati, sono adottate le seguenti misure di sicurezza:

- a. il Responsabile Operativo e gli Incaricati del trattamento sono muniti di credenziali di accesso che, in base ai diversi livelli di operatività, consentono solo le operazioni di propria competenza;
- b. il Responsabile Operativo e gli Incaricati possono visionare le immagini solo in caso di necessità, come in occasione di verifica di funzionalità, di vigilanza sulle operazioni di manutenzione, di estrazione dei dati per le autorità investigative a seguito del verificarsi di eventi o, infine, per il riscontro di eventuali istanze di accesso.
- c. l'impianto di videosorveglianza è programmato in modo da assicurare la tracciabilità degli accessi e delle operazioni compiute sulle immagini registrate. La conservazione dei dati che consentono di risalire alle utenze che hanno avuto accesso al sistema, e delle relative operazioni compiute (c.d. *file di log*), sarà limitata al periodo

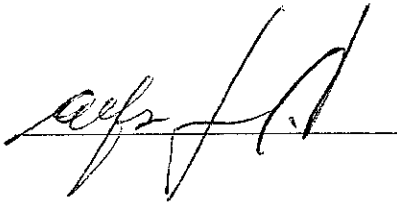
strettamente necessario a consentire la verifica della liceità dell'accesso stesso, effettuata a cura del Responsabile Operativo con cadenza quindicinale;

- d. l'impianto è custodito nella cosiddetta "sala tecnica" ubicata al primo piano dell'edificio dove ha sede l'Ufficio Territoriale; le chiavi per accedere alla stessa "sala tecnica" sono custodite dal Responsabile Operativo e dagli Incaricati;
- e. l'impianto è predisposto in modo da consentire la cancellazione automatica delle registrazioni allo scadere del termine previsto;
- f. i soggetti preposti alla manutenzione dell'impianto possono avere accesso alle immagini solo per la verifica tecnica dell'impianto e, comunque, sempre in presenza del Responsabile Operativo o degli Incaricati.

*Pagani, 5 dicembre 2013*

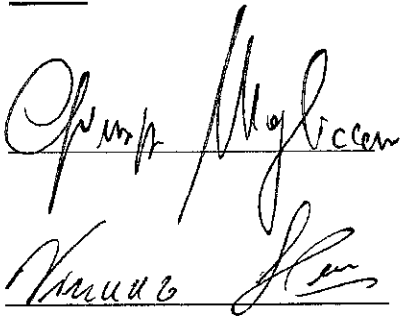
OO.SS

SALFI



**Agenzia  
Entrate**   
Direzione Provinciale di Salerno  
Ufficio Territoriale di Pagani

RSU:



IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
Claudio Comes  
