

LA PROFONDITÀ DELLA MENTE NELLE DINAMICHE DI RELAZIONE IN AMBITO SANITARIO 2018

CORSO FAD ECM ACCREDITATO CON N° 216110 VALIDO SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE



50 CREDITI PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

E.C.M.
Educazione Continua in Medicina



TIPOLOGIA EVENTO

Corso FAD (formazione a distanza) online su apposita piattaforma di learning management system (LMS).

DESCRIZIONE

La capacità di comunicare in modo efficace e di stabilire una relazione positiva ed emotivamente armonica con i pazienti e i loro familiari, specie nell'ambito di alcune patologie, è sempre più una necessità in campo socio-sanitario. La letteratura nazionale ed internazionale e i cambiamenti legislativi più recenti sottolineano l'importanza di informare i pazienti e loro famigliari sul loro stato di salute e sui percorsi di cura, riabilitazione e assistenza attuati o che si intendono attuare.

Questo corso vuole fornire gli strumenti per migliorare la capacità comunicativa dell'operatore ma si rivela utile anche in contesti diversi da quello strettamente socio-sanitario.

OBIETTIVO FORMATIVO

- Fornire competenze tecnico-professionali che, partendo da una conoscenza degli aspetti fondamentali che sono alla base della comunicazione e dell'interazione sociale umana, favoriscano negli operatori sanitari lo sviluppo di competenze utili alla gestione della relazione con il cittadino e all'interno dell'equipe medico sanitaria.
- Comprendere l'assetto motivazionale del paziente.
- Raggiungere consapevolezza del sistema emozionale attivato e dei giochi comportamentali tipici.
- Analizzare i parametri comunicativi non verbali al fine di sviluppare abilità inferenziali sulla mente del paziente.
- Favorire un assetto cooperativo volto al raggiungimento degli obiettivi condivisi del piano di cura, sia nell'interazione con il paziente, che all'interno dell'equipe di lavoro.
- Promuovere il benessere organizzativo sul piano individuale e sociale in ottica preventiva.
- Supportare il raggiungimento degli obiettivi di sistema aziendali in un'ottica integrata.

ORDINE E TIPOLOGIA ARGOMENTI TRATTATI

Il corso è strutturato in 10 lezioni (documenti in formato pdf).

1. L'evoluzione della comunicazione umana nei sistemi motivazionali sociali.
2. La comprensione delle emozioni nei processi relazionali e di attaccamento.
3. Basi neurobiologiche dell'empatia e delle emozioni.
4. L'interiorizzazione morale nella sofferenza empatica e i sensi di colpa.
5. Il bisogno di linguaggio relazionale sociale in ambito sanitario.
6. La consapevolezza della comunicazione non verbale nella valutazione dei sentimenti.
7. I giochi comportamentali e conversazionali nella relazione professionista-paziente.
8. La comunicazione della morte e del divenire nell'immagine della società moderna.
9. L'unicità individuale strumento di integrazione nel contesto di cura.
10. La disorganizzazione dissociazione personale e il caregiver.

TEST FINALE DI APPRENDIMENTO

È composto da 6 test con 25 domande ciascuno per complessive 150 domande. Ciascuna domanda ha 4 possibili risposte di cui solo una è quella corretta. Per superare il test occorre rispondere positivamente al 75% delle domande di ciascun test (sono consentiti massimo 5 tentativi). Le risposte dei test vengono presentate in modalità random.

Le domande, indipendentemente dal test in cui sono collocate, fanno riferimento all'intero corso.

Uno dei test viene indicato come ULTIMO e non può essere compilato prima delle ore minime di accesso in piattaforma previste (50 ore).

Al termine del corso l'allievo deve compilare il questionario di gradimento (CUSTOMER).

CONSEGNA ATTESTATO ECM

Online dopo aver completato positivamente il corso (aver frequentato per almeno 50 ore, aver superato tutti i test e aver compilato il questionario di gradimento).

CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA

La piattaforma su cui è installata la FAD è completamente WEB BASED e quindi utilizzabile con i comuni browser di navigazione a disposizione (i cookie devono essere attivi).

L'accesso è garantito in qualunque momento anche in presenza di un elevato carico di utenti.

Gli allievi possono interagire tra loro mediante il FORUM e la CHAT e contare su un'assistenza online (entro 48 ore dalla richiesta).

DURATA DEL CORSO

Ci si può iscrivere in qualunque momento a partire dal 22 febbraio 2018, data di attivazione del corso.

Il corso resterà online fino al 21 febbraio 2019 (dopo questa data il corso non sarà più accessibile se non per scaricare l'attestato).

Il corso si intende completato in qualunque momento dopo aver soddisfatto quanto previsto al TEST FINALE DI APPRENDIMENTO.

